



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

CITTADINANZA ATTIVA: IN FAMIGLIA PER LA FAMIGLIA 2019

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE Assistenza – Area 2 e 3

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Il progetto di Servizio Civile CITTADINANZA ATTIVA: IN FAMIGLIA PER LA FAMIGLIA 2019 ha come obiettivo quello di assicurare ai minori ed alle loro famiglie un sistema integrato di interventi e servizi finalizzato a garantire un'adeguata qualità della vita, nonché il rispetto dei diritti fondamentali, valorizzando le risorse familiari e quelli della rete sociale, in un'ottica di supporto al raggiungimento di una sufficiente autonomia, integrazione sociale e di un maggior benessere personale e familiare.

Il progetto intende:

- Favorire le capacità delle famiglie di farsi carico concretamente ed emotivamente dei propri membri, attraverso un supporto ai singoli ed alle famiglie nell'assolvere ai loro compiti di cura e nel fronteggiare gli eventi destabilizzanti e le criticità legate ai cicli di vita;
- Diffondere in maniera più efficace tutte le informazioni relative ai servizi, risorse ed opportunità istituzionali e non, offerti alle famiglie e presenti nel territorio;
- Stimolare una riflessione ed una presa di coscienza da parte della cittadinanza sull'importanza della cura e della valorizzazione delle relazioni e dei rapporti interpersonali, potenziando le risorse degli uffici della cittadinanza / Servizi Sociali dei Comuni a cui afferisce il progetto;
- Promuovere una mappatura particolareggiata sui bisogni espressi dalle famiglie che si rivolgono ai Servizi;
- Supportare la programmazione e la progettazione dei servizi con un'analisi puntuale dei bisogni, delle difficoltà, delle risorse presenti nel territorio;
- Promuovere l'integrare nella comunità locale dei nuclei familiari di stranieri comunitari ed extra-comunitari;
- Offrire ai volontari del Servizio Civile un'occasione di crescita e la possibilità di misurarsi negli ambiti di relazione con le persone, con gli enti e nel gestire processi di rilevazione ed analisi dei dati.

**Obiettivi che il progetto vuole raggiungere:**

1. Migliorare e potenziare gli accessi agli Uffici della Cittadinanza;
2. Mappatura dei bisogni e delle risorse delle famiglie e dei minori del territorio dei Comuni aderenti a questo progetto di servizio civile.

**Indicatore di risultato:**

- Aumento di almeno il 20% del numero di famiglie che usufruiscono dei servizi degli Uffici della Cittadinanza;
- Rafforzamento della rete che coinvolga gli Enti e le Associazioni.

**Gli Obiettivi che questo progetto si prefigge di fare raggiungere ai volontari di SCN, sono i seguenti:**

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale del SCN;

- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto;
- fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I volontari saranno inseriti all'interno degli Uffici della Cittadinanza o dei Servizi Sociali e Scolastici dei Comuni. Saranno coadiuvati oltre che dagli OLP anche da altro personale professionale altamente specializzato nel settore del sociale.

Svolgeranno attività:

- **Attività-a**

Attività di front office e attività di prima accoglienza;

Attività di informazioni ai cittadini mediante molteplici canali comunicativi, oltre al front-office predisposizione di materiale informativo, relativamente alla conoscenza dei servizi e delle risorse del territorio;

Accompagnamento degli utenti nei servizi sociali/ scolastici;

Mappatura dei bisogni e delle risorse delle famiglie e dei minori del territorio dei Comuni aderenti a questo progetto di servizio civile.

- **Attività-b**

Rilevazione e registrazione dei dati;

Implementazione delle banche dati SISO;

Analisi dei dati con il gruppo di lavoro;

Disseminazione dei dati con i soggetti istituzionali;

Mappatura aggiornata delle risorse associative del territorio attraverso incontri di raccordo con il Cesvol;

Partecipazione ai progetti anche in collaborazione con istituzioni e/o associazioni di volontariato;

Attività amministrativa inerente il procedimento amministrativo delle singole attività svolte, tra cui protocollazione, estrazione dati demografico, predisposizione atti amministrativi.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 13

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 13

Numero posti con solo vitto: 0

**Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:**

N	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Servizi Sociali	Marsciano	Largo Garibaldi, 1	73069	4	PICCONI ROSELLA	23/02/1965	PCCRL65B63E975Q			
2	Servizi sociali	Fratia Todina	Via Roma	82299	1	OMERO BURATTA	05/11/1959	BRTMBO59S05D737B C			
3	Servizi Sociali	Massa Martana	Via Mazzini	82507	2	PADIGLIO NI SIL VIA	20/01/1986	PDGSLV86A60L188F C			
4	Servizi Sociali	Montecastello di Vibio	Via Biancherini 4	80915	2	MARINELLI CATIA	18.05.1966	MRNCTA66E58D707O			
5	Servizi Sociali	Todi	Via del Monte 23	50168	4	PIERONI TIZIANA	18/04/1959	PRNTZNI59D58L188E			

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **25**

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Si richiede ai volontari un atteggiamento di assoluta riservatezza, in quanto verranno in contatto con dati sensibilissimi.

La formazione è obbligatoria, quindi nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

- Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento:

Decreto n. 173 dell'11.06.2009 del Dipartimento.

- Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): **NO**

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n.40 del 6 marzo 2017: nessuno.

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **no**

Eventuali tirocini riconosciuti: **no**

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: **Attestato standard.**

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Contenuti della formazione:

#### **Modulo 1 : Accoglienza ed orientamento**

Formatore : Federica Principi

Argomenti: Presentazione del servizio, conoscenza approfondita del progetto, analisi dei contenuti e dell'organizzazione tecnica del progetto

Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Naz.le;

Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità).

Durata 6 ore

#### **Modulo 2: Sicurezza**

Formatore: Giammario Baldoni

Argomenti: "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale"

Durata 12 ore

#### **Modulo 3: Tecniche di comunicazione**

Formatore Federica Principi

Argomenti: Comunicazione e front office, orientamento su modalità comunicative e su come affrontare i problemi, teoria e tecnica della comunicazione verbale e non verbale, laboratorio di comunicazione

Durata 12 ore

#### **Modulo 4: La Relazione d'aiuto e il disagio adulto**

Formatore Laura Leandri

Argomenti: Definizione di relazione d'aiuto, importanza dell'istaurare una relazione d'aiuto, Definizione di disagio e bisogno,

Durata 12 ore